

Приложение 2
к распоряжению Департамента образования,
культуры и спорта Ненецкого автономного округа
от 25.12.2018 № 1184 -р
«Об утверждении результатов независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
культуры и образования Ненецкого автономного
округа в 2018 году и плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг»

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования
Ненецкого автономного округа в 2018 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Организации культуры			
I. Открытость и доступность информации об организации			
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном	Активизация работы по информированию пользователей услуг о мероприятиях, проводимых организацией, на официальном	Постоянно	Кожурова А.И., директор ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека им. А.И. Пичкова»;

сайте организации в сети «Интернет»	сайте организации, в социальных сетях информационно-коммуникационной сети Интернет, региональных средствах массовой информации		Созонова Н.А., директор ГБКК НАО «Клуб «Созвездие п. Искателей»
II. Комфортность условий предоставления услуг			
<p>Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений,- наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; -возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	Организация работы по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг	Постоянно	<p>Вергунова Е.И., директор ГБУК «Этнокультурный центр Ненецкого автономного округа»;</p> <p>Кожурова А.И., директор ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека им. А.И. Пичкова»;</p> <p>Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Историк-культурный и ландшафтный музей-заповедник «Пустозерск»</p> <p>Созонова Н.А., директор ГБКК НАО «Клуб «Созвездие п. Искателей»</p>
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	Разработка плана мероприятий по повышению доступности услуг,	01.03.2019	Вергунова Е.И., директор ГБУК «Этнокультурный центр Ненецкого автономного округа»;

<p>наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>предоставляемых организацией, для инвалидов.</p> <p>Представление в Департамент финансово-экономического обоснования и предложений по реализации мероприятий Плана</p>		<p>Кожурова А.И., директор ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека им. А.И. Пичкова»</p> <p>Меньшакова Е.Г., директор ГБУК «Историк-культурный и ландшафтный музей-заповедник «Пустозерск»</p> <p>Созонова Н.А., директор ГБКК НАО «Клуб «Созвездие п. Искателей»</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Недостатки не выявлены</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг:</p>	<p>Проведение мониторинга потребностей пользователей услуг в изменении графика и</p>	<p>До 01.03.2019</p>	<p>Кожурова А.И., директор ГБУК НАО «Ненецкая центральная библиотека им. А.И. Пичкова»</p>

- графиком работы организации.	продолжительности работы организации. Изменение графика работы организации в случае выявленной потребности		
Образовательные организации			
I. Открытость и доступность информации об организации			
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обеспечение функционирования на сайте образовательной организации раздела «Обращение граждан» (электронная форма для внесения предложений, ранжирование информации, поиск и получение сведений об обращении)	Постоянно	Болтовская Л.В., директор ГБОУ НАО «СШ с. Ома»; Ледков В.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»; Чалова Н.Ф., директор ГБОУ НАО «СШ №5»; Давыдова О.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»; Гречкина Г.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнёздышко»; Быкова М.П., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС п. Искателей»; Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»; Назарова Г.А., директор ГБПОУ НАО «СГК»; Данилова О.В., директор ГБПОУ НАО «НАЭТ»; Соколов И.Н., директор ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения			

Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации	Проведение мониторинга материально-технического, учебно-методического и информационного обеспечения (далее – МТО) образовательной организации и представление в Департамент финансово-экономического обоснования мероприятий по улучшению МТО	До 01.05.2019	Болтовская Л.В., директор ГБОУ НАО «СШ с. Ома»; Ледков В.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»; Давыдова О.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»; Гречкина Г.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнёздышко»; Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»; Соколов И.Н., директор ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися с учетом потребностей получателей услуг	Постоянно	Болтовская Л.В., директор ГБОУ НАО «СШ с. Ома»; Ледков В.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»; Давыдова О.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»; Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»
Наличие дополнительных образовательных программ	Принятие мер по увеличению количества и повышению качества реализуемых дополнительных образовательных программ в организации для удовлетворения запросов получателей услуг Размещение на сайте образовательной организации реализуемых дополнительных образовательных программ	Постоянно До 01.03.2019	Болтовская Л.В., директор ГБОУ НАО «СШ с. Ома»; Ледков В.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»; Чалова Н.Ф., директор ГБОУ НАО «СШ №5»; Давыдова О.Н., директор ГБОУ НАО «СШ п. Искателей»; Гречкина Г.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнёздышко»; Быкова М.П., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС п. Искателей»;

			Данилова О.В., директор ГБПОУ НАО «НАЭТ»; Соколов И.Н., директор ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Принятие мер по созданию в образовательной организации условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Разработка и размещение на сайте образовательной организации программы (подпрограммы), направленной на развитие творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно До 01.05.2019	Ледков В.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»; Гречкина Г.В., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС «Гнёздышко»; Быкова М.П., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС п. Искателей»; Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»; Данилова О.В., директор ГБПОУ НАО «НАЭТ»
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Принятие мер по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Ледков В.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»; Медведева Г.Б., директор ГБПОУ НАО «НПУ»
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидов	Обеспечение получения образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов в соответствии с ФГОС ОВЗ (реализация адаптированных общеобразовательных программ, приобретение специальных учебников, учебно-методической литературы для обучающихся с ОВЗ)	До 01.09.2019, далее – постоянно	Болтовская Л.В., директор ГБОУ НАО «СШ с. Ома»; Ледков В.В., директор ГБОУ НАО «СШ п. Красное»
	Размещение и своевременная актуализация на сайте организации	Постоянно	Быкова М.П., заведующий ГБДОУ НАО «ЦРР-ДС п. Искателей»

	информации о наличии условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов		
	Обеспечение условий для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	В течение 2019 года	Соколов И.Н., директор ГБУ ДО НАО «Дворец спорта «Норд»
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
Недостатки не выявлены			
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг			
Недостатки не выявлены			